



## VIRENMERKBLATT by FREMA<sup>PC-Support</sup>

Vorbeugen ist das Wichtigste! "Kenne und respektiere Deinen Gegner"

### Die verschiedenen Wege sich zu infizieren

- per E-Mail mit Anhang
- per E-Mail in der E-Mail Vorschau
- übers Web beim Surfen über vorpreparierte Webseiten
- per Datenträgeraustausch Disketten, CD, ZIP, USB Stick, etc
- per Datenaustausch FTP, Messenger, Kazaa, Outlook, Peer-to-Peer, etc.
- neu z.B. übers Handy oder Palm

### Einfache Regeln

1. Antiviren-Programm installieren
2. Antiviren-Programm aktuell halten
3. Service Packs und Patches immer manuell installieren und aktuell halten
4. Software-Firewall installieren
5. Die richtigen Regeln:
  - a) **NIE** E-Mail Beilage öffnen mit Endung .vbs, .exe, .bat, .pif, .lnk, .com
  - b) **NIE** E-Mail öffnen ohne Absender oder von unbekanntem Absender
  - c) Lieber **Rücksprache** mit Absender nehmen als ein Risiko einzugehen
  - d) Vorsicht bei E-Mails in englischer oder **andere Sprache**
  - e) Vorsicht bei E-Mails mit **vielen Links**



### Wichtig zu wissen

Auf [www.pc-pannenhilfe.ch](http://www.pc-pannenhilfe.ch) unter der Rubrik Antivirus finden Sie kostenlose Tools und Gegenmittel für den Eigenbedarf und Notfälle!

### Wichtig für unsere Kunden zu wissen

Unser E-Mail Server löscht automatisch gefährliche E-Mail Beilagen, bevor sie ins Postfach kommen.

Mit freundlichen Grüßen

Martin Frei  
FREMA<sup>PC-Support</sup>